

2021年10月7日

お客様各位

原鉄道模型博物館

原鉄道模型博物館プレミアムカードに関するお知らせ

当館は、新型コロナウイルス感染防止のため2020年2月29日より休館しておりましたが、今般、来場者の人数制限を含む感染防止策を導入したうえで2021年10月14日（木）より営業を再開いたします。

これまで販売していた原鉄道模型博物館プレミアムカード（入館回数に制限のない年間入場券）につきましては、大変恐縮ではございますが新規販売を停止させていただきます。

営業休止期間（2020年2月29日～2021年10月13日）に、プレミアムカードを1日でも利用できなかったお客様に対しては、以下要領にのっとりプレミアムカードを販売価格で払戻しさせていただきます。何卒ご理解下さいますようお願いいたします。

1. 払戻し方法

(1) 対象となるプレミアムカード

有効期限に営業休止期間（2020年2月29日より2021年10月13日まで）が1日でも含まれるプレミアムカード



※カード裏面の赤枠部分が有効期限記載箇所になります。

(2) 払戻し金額

大人：5,000円 中高生：3,500円 小学生：2,500円

(3) 払戻し期間

博物館窓口での払戻し 2021年10月14日より2022年12月の最終営業日まで
郵送による払戻し 2021年10月14日より2022年12月末日の消印まで有効

(4) 払戻し方法

ご来館または郵送のどちらかご希望の方法でご返金します。
詳しくは、次頁をご覧ください。

2. その他

払戻しをご希望されないお客様に対しては、2022年12月の最終営業日まで、お手元にあるプレミアムカードの有効期限を延長させていただきます。なお、プレミアムカードをお持ちのお客様に対しても時間帯ごとの入館者数制限は適用させて頂くため、館内の混雑状況により、来館から入館までお待ち頂く場合がございます。ご理解願います。

詳しくは、次項をご覧ください。

以上

【払戻し方法】

1. 博物館窓口での払戻し

対象のプレミアムカードと本人確認のできる身分証明書（免許証・保険証等）をお持ちのうえ、当館受付スタッフに払戻しをお申しつけください。必要書類にご記入頂いたのちご返金いたします。

2. 郵送による払戻し

STEP 1	メールにて返金の申込みを承ります。メール本文に、以下①～⑥の内容をご記入のうえメールをお送りください。 【必要事項】 ① お客様のお名前 ② 住所 ③ 電話番号 ④ 原鉄プレミアムカードの区分 [大人/中人/小人] ⑤ 原鉄プレミアムカードのカード番号 ⑥ 原鉄プレミアムカードに記載されている有効期限 【宛先】 pass-hara@hara-mrm.com
STEP2	当館より、ご指定の住所に専用封筒のレターパックを郵送します。レターパックに同封した返金連絡票に必要事項を記入のうえ以下①～③をレターパックに入れ、以下宛先までご郵送下さい。 【必要書類】 ① 原鉄プレミアムカード ② 身分証明書（免許証・保険証等）のコピー ③ 返金連絡票 【宛先】 〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島 1-1-2 横浜三井ビルディング 2 階 原鉄道模型博物館 原鉄プレミアムカード返金係
STEP3	当館にて同封物を確認の上、ご指定の住所に返金連絡票（お客様控え）と現金を同封した現金書留を郵送します。

3. 個人情報について

プレミアムカードの払戻しに際し取得した個人情報は、払戻しの対象となるお客様に必要な連絡を行う場合にのみ使用します。また、取得した個人情報は当博物館の運営を委託している会社以外の第三者には提供いたしません。

【延長を希望される場合の対応に関して】

1. 延長期間：対象プレミアムカードの有効期限を、一律 2022 年 12 月最終営業日まで延長します。

2. 延長に伴う注意事項

プレミアムカードの延長に際し、以下ご了承いただきますようお願いいたします。

- ① 延長を希望される場合は、**必ずご来館のうえ**、お手続きをお願いします。（郵送での対応は致しかねます）ご来館の際は、プレミアムカードと身分証明書をご持参ください。
- ② 原鉄プレミアムカードの販売中止に伴い、次回の更新（継続購入）は出来ません。
- ③ 今回、延長手続きを行ったプレミアムカードの返金対応は受け付けられません。
- ④ 従来ご購入特典（以下）は、延長後の利用に際しては、適用されません。
ペア招待券プレゼント/同伴者 4 名まで入館料 10%割引/当館催事受付の優先受付
- ⑤ 予約制のため、入館までにお時間をいただく可能性がございます。